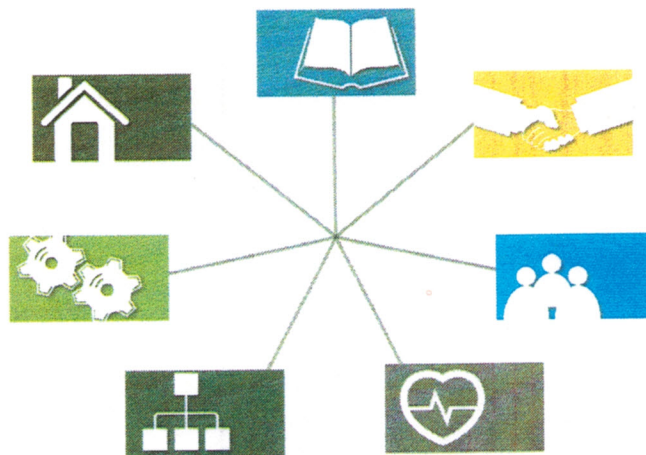


# Tilsynsrapport

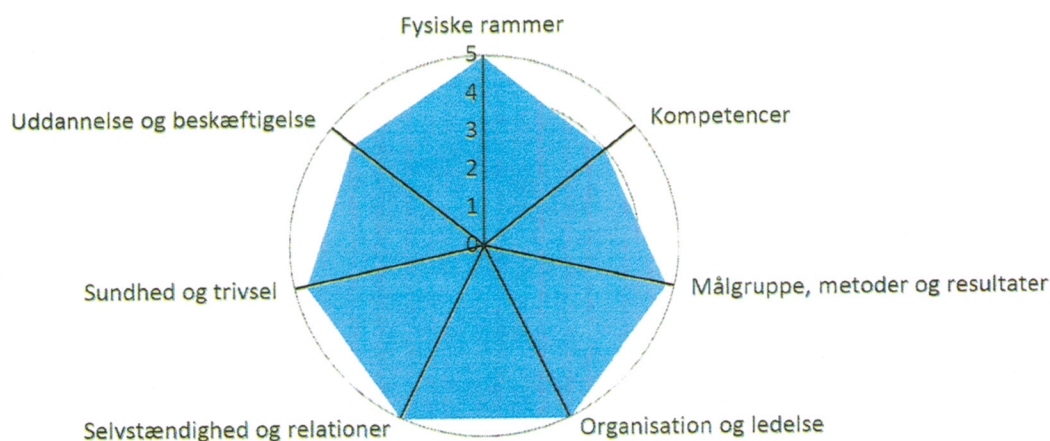


**Tilbuddets navn:** borgmesterbakken  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Medicin instruks Børneoversigt nuværende og fraflyttede børn Medarbejderoversigt Fratrådte medarbejdere sygefravær Vikarforbrug 2 beskrivelser af opgave med mor til 4 børn Ansøgning om Væsentlig Ændring
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Lederinterview Medarbejderinterview tilbud om børn og pårørende samtale pr tlf og mail
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

24-04-2019

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	borgmesterbakken
Hovedadresse	Borgmesterbakken 24 8700 Horsens
Kontaktoplysninger	Tlf: 44451525 E-mail: hp@borgmesterbakken.dk Hjemmeside: www.borgmesterbakken.dk
Tilbudsleder	Henrik Pedersen
CVR nr.	35422536
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	14
Målgrupper	0 til 18 år (omsorgssvigt)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Christoffer Hougaard (Tilsynskonsulent)
	Merete Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-02-19: Borgmesterbakken 24, 8700 Horsens (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Borgmesterbakken fortsat lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakken arbejder målrettet på at sikre børn og unge har et stabilt skole eller uddannelses tilbud. Endvidere kan Borgmesterbakken forpligter sig i de nødvendige samarbejdsrelationer omkring børn og unges skole eller uddannelses tilbud i en sådan grad at det understøtter børn og unge i positiv udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakken kan understøtte børn og unges muligheder for at danne stabile og positive relationer til netværk og familie. Endvidere kan Borgmesterbakken understøtte børn og unges kontakt til det omkringliggende samfund og motivere børn og unge til, at indgå i allerede etablerede netværk omkring fx foreningslivet, idrætsklubber eller lignende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakkens målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange er velvalgte, og understøtter børn og unge i en positiv udvikling. Borgmesterbakken kan via tæt opfølgning, systematisk dokumentation og observationer, sandsynliggøre og dokumentere positive resultater for børn og unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakken kan understøtte børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvor dette sker gennem en respektfuld, anerkendende og fortrolig relation med det enkelte barn. Borgmesterbakken kan understøtte børn og unges trivsel i tilbuddet og i videst muligt omfang tilpasse og justere hverdagen i forhold til det enkelte barns individuelle ønsker og behov. Borgmesterbakkens tilgange til børn og unge vurderes ligeledes forebyggende for anvendelse af magt, samt medvirkende til at forhindre vold og overgreb børn og unge imellem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakken har en faglig kompetent og økonomiske ansvarlig ledelse, som sikrer den daglige drift i et tæt samarbejde med bestyrelsen. Borgmesterbakkens ledelse har relevant fokus på, at sikre det faglige grundlag på tilbuddet, samt at dagligdagen indeholder de nødvendige personaleressourcer til at kunne tilbyde børn og unge tilstrækkelig kontakt til fagligt og kompetent personale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakkens medarbejdere har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer der kræves for, at arbejde med børn og unge der er anbragt udenfor hjemmet med særlige behov for stabilitet, forståelse og tryghed i hverdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Borgmesterbakkens fysiske rammer er tidssvarende, velholdte og tilbyder børn og unge gode muligheder for tryghed, udvikling i fællesskaber samt privatliv på eget værelse.</p>	

#### Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn være fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer.

Tema Organisation og Ledelse, Herunder kriterie 9 og Indikator 9a, 9b, 9c

Tema Målgruppe, Metoder og Resultater, herunder kriterie 3 og indikator 3a

Tema Sundhed og Trivsel, herunder kriterie 6 og indikator 6a, 6b

Endvidere der er foretaget tekstmæssige rettelser på temaniveauer, samt været fokus på tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet er ikke oplyst om ændringer der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten i 2018.

### Opmærksomhedspunkter